

## Kære underviser

Herunder finder du nogle oplysninger, som forhåbentlig giver svar på en del praktiske spørgsmål.

**Indgang** sker gennem Tivolis Hovedindgang, indgang for skoler, fra kl. 11 og senest kl. 13. Da der kan være mange elever til Faglige Dage, må I forvente noget ventetid både ved forlystelserne og ved indgangen.

**Billetten** er en gruppebillet. Dvs. du kun modtager én billet, der gælder for jer alle sammen. Billetten gælder til den dato, der er anført på den og fakturaen. Print gerne billetten ud og tag den med. Det Turpas som I får ved indgang, giver adgang til forlystelserne frem til kl. 15.00. Turpas til resten af dagen kan forudbestilles eller købes i Servicecenteret ved Hovedindgangen efter kl. 15.00 for 90 kr. pr. elev/lærer (125 kr. for Turpas Plus). Ønsker I at forlade Tivoli og komme igen senere, skal udgang ske gennem Tivoli Food Hall, hvor I kan få re-entry armbånd. Har I allerede købt Turpas til resten af dagen hjemmefra, kan disse indløses i kioskerne (de grønne automater), som I finder både på forpladsen og inde i Tivoli. Dette kan gøres, fra I ankommer. Skulle du få brug for at tilkøbe et par billetter mere på dagen, kan dette gøres i Box Office eller Servicecenteret med kreditkort eller kontant. Billetter til Faglige dage kan ikke refunderes.

**Tivolis Faglige Dage app** skal downloades inden besøget i Tivoli. Eller du skal **printe opgaver** og gennemgå dem med eleverne. Vælger du appen, skal du inden Tivolituren sørge for at vælge opgaver og oprette grupper, helst på en computer. Du modtager en mail med et link til dette. Først derefter generes der koder til appen. Grundet Covid-tiltag, kan der være lang ventetid ved enkelte forlystelser. I appen kan der ikke springes mellem opgaverne, og det kan være upraktisk, når der er ventetid. I denne usædvanlige sæson, anbefales det derfor at bruge opgaverne, der skal printes.

Det er ikke muligt at få printet opgaver i Tivoli. Til Faglige Dage er der IKKE en underviser fra Tivoli til rådighed.

**Forlystelserne** eller Akvariet kan være midlertidigt lukket, og så er I desværre nødt til at springe den pågældende opgave over. Akvariet åbner for opgaveløsning allerede kl. 11:30. Vær opmærksom på, at eleverne ikke kan løse opgaver i Akvariet under fiskefodringen fra kl. 13-13:30.

**På grund af flere episoder**, hvor elever bl.a. har spredt ørepropper ud over skinnerne ved Dæmonen og smidt vand og kopper ud fra Det gyldne Tårn, vil vi gerne henstille til, at I inden Tivolituren tager en snak med jeres elever om at udvise respekt og tålmodighed. Vores kontrollører bestræber sig på at yde den bedste service og skal også mødes med respekt for det arbejde, de udfører. Derudover kan der være op mod 1000 elever i Haven, foruden andre gæster, hvorfor der naturligt vil være ventetid ved nogle forlystelser. For at undgå unødige problemer opfordrer vi til, at alle elever har direkte telefonnummer til deres lærere. Derudover vil det også være muligt for jer at henvende sig til vores underviser (tlf. + 45 22 23 73 70) i tilfælde af alvorlige konflikter, så vi hurtigst muligt kan løse problemerne.

Ved gentagne overtrædelser af kontrollørernes henstillinger kan elever blive bortvist fra Haven.

**Havens mange spisesteder** er åbne hele dagen, men I er også velkomne til at medbringe madpakker. Husk, at I ikke må medbringe glasflasker. Det er også muligt at bestille en god frokost til eleverne. I kan vælge imellem 1 madpandekage og vand til 65 kr., eller en økologisk fransk hotdog og vand til 50 kr. Det skal bestilles via webshoppen i forbindelse med køb af Faglige Dage billetter, gennem [sales@tivoli.dk](mailto:sales@tivoli.dk) eller på tlf.: 33 75 02 47.

Rigtig god fornøjelse i Tivoli!

Med venlig hilsen  
Christina Høj, chho@tivoli.dk